

Situation : Samia

Samia, 21 ans, cherche de l'aide pour accéder au site de la CAF et remplir un formulaire en ligne.

Elle est en fauteuil roulant et cherche un lieu proche de son domicile, [à personnaliser].

Elle a un smartphone mais s'estime incapable de réaliser une démarche en ligne.

Vers quelle structure allez-vous l'orienter ?

Situation : Valentin

Valentin est à la recherche d'un emploi. Il a installé les applis de Pôle Emploi sur son smartphone mais n'arrive pas à les utiliser. Il souhaite prendre un rendez-vous pour être sûr d'être accompagné. Il habite [à personnaliser].

Vers quelle structure allez-vous l'orienter ?

Situation : Camille

Camille, en reconversion professionnelle, souhaite se former comme cuisinière. Elle veut mobiliser son CPF mais ne comprend pas son fonctionnement. Elle réside [à personnaliser].

Vers quelle structure allez-vous l'orienter ?

Situation : Michou

Michou, 66 ans, souhaite “tout savoir”, comme il dit, sur l’offre de bus. Il avoue ne pas savoir se repérer sur un plan, ne comprend pas les offres, ni comment prendre un abonnement... Il est en situation d’illettrisme et souhaite un rendez-vous pour être accompagné. Il réside [à personnaliser].

Vers quelle structure allez-vous l’orienter ?

Situation : Naya

Naya, 28 ans, souhaite être accompagnée pour envoyer des pièces jointes par mail (les messages ne partent pas, les fichiers sont trop lourds). Elle s'est cassé la jambe et ne peut pas se déplacer... Elle habite [à personnaliser].

Vers quelle structure allez-vous l'orienter ?